

# 江苏省商务厅 江苏省发展和改革委员会 文件 江苏省财政厅

苏商运〔2024〕369号

## 省商务厅 省发展和改革委员会 省财政厅关于开展 2024年苏新消费·绿色节能家电以旧 换新专项活动的通告

为深入贯彻落实党中央、国务院和省委省政府的决策部署，按照国务院《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》（国发〔2024〕7号）和《关于加力支持大规模设备更新若干措施》等文件总体要求，加快推动绿色节能家电以旧换新，进一步提振大宗消费，更好发挥消费对经济循环的牵引带动作用，决定

在全省开展 2024 年苏新消费·绿色节能家电以旧换新专项活动。  
现通告如下：

### **一、补贴适用时间**

本次活动开展时间为 2024 年 9 月 7 日至 12 月 31 日。

### **二、补贴对象**

具备完全民事行为能力的个人消费者。

### **三、补贴范围**

本次活动可享受补贴的为以下 17 类家电商品：

中国能效标识为 1 级、2 级的：电脑（包括台式机、笔记本电脑，不包括平板）、电视（含投影仪）、冰箱（含冰柜）、洗衣机（含干衣机）、空调（含嵌入式、家用中央空调）、热水器（含壁挂炉、小厨宝）、吸油烟机、家用灶具（含集成灶）、空气净化器、微波炉（含一体机）、电磁炉、电饭煲（含电压力锅）、电风扇、家用冰吧；中国水效标识 1 级、2 级的洗碗机、净水器、智能马桶（含马桶盖）等绿色节能家电。商品须在中国能效或水效标识网备案，具有统一的国标 13 位商品编码。

### **四、补贴标准**

对符合条件的消费者在参与企业处购买补贴范围内 2 级能效或水效标准的家电产品，按照剔除企业所有优惠折扣后成交价的 15% 给予直接补贴；对购买补贴范围内 1 级及以上能效或水效标准的家电产品，按照剔除企业所有优惠折扣后成交价的 20% 给予直接补贴。国家政策明确的 8 类家电商品，每位消费者同一

类产品可补贴 1 件，每件补贴不超过 2000 元，总计补贴不超过 16000 元。我省增加的 9 类家电商品，每件商品补贴不超过 2000 元，总计补贴不超过 18000 元。

## 五、消费者操作指引

（一）参与活动前准备。消费者下载并安装“建行生活”APP，输入手机验证码、设置密码完成注册。在“建行生活”APP 完成实名认证核实身份信息。在“建行生活”APP 开通钱包并绑卡，“建行生活”APP 支持绑定各主要银行借记卡或信用卡。

（二）补贴资格申领。消费者通过“建行生活”APP 进入“苏新消费·绿色节能家电以旧换新专项活动”专区。首次参与活动的客户需先完成实名认证并报名，报名成功后即可在活动页面一键申领国家指定的 8 大类家电商品补贴资格，我省增加的 9 大类家电商品无需申领补贴资格。补贴资格申领完成后，可前往专项活动销售企业选购家电。

（三）购买家电享受补贴。在完成补贴资格申领的前提下，消费者在参与活动的线下门店或线上销售企业购买补贴范围内的商品。**线下：**门店工作人员确认补贴资格后进行预下单（一单一品），消费者在“建行生活”APP 活动主页面“我的订单”中查看待支付订单并完成支付。**线上：**消费者下单付款时点击“苏新消费-建行生活”，引导跳转至“建行生活”APP 中的“2024 年苏新消费·绿色节能家电以旧换新专项活动”主页面完成支付，并回到线上销售企业确认支付结果。消费者仅需支付扣除政府补

贴后应付金额，24小时内未完成付款的订单将予以取消。

（四）**应急支付通道**。对于通过“建行生活”APP绑卡支付确有困难的消费者，支持通过“建行生活”APP跳转微信支付、采用线下POS或现金等方式完成支付。

（五）**退货退款**。如需退货，消费者联系家电销售企业，企业工作人员核实商品退货情况后，为消费者申请退款。退款成功后，款项原路返回。

## **六、参与单位**

省商务厅通过公开遴选招标和各设区市商务局审核推荐等方式确认参与实施的家电销售企业和支付结算平台。鼓励各类家电零售企业积极参与，视情况分批滚动纳入实施范围。确定的参与专项活动的企业和门店将在省商务厅官网（访问地址：<https://doc.jiangsu.gov.cn>）公布。

## **七、其他有关事项**

（一）补贴商品仅允许开具个人普通发票，不得开具增值税专用发票。

（二）如发生退货情形，补贴资金应退回专项账户。

（三）2025年1月15日前已销未提的商品视同未销售，由企业退还补贴资金，在2025年1月31日前退回专项活动账户；企业应向消费者做好沟通解释。

（四）本次活动的组织方在法律许可范围内有权修改本次活动条款及细则、暂停或取消本活动。支付结算平台、家电销售企

业及消费者参与本活动即视为理解并同意活动规则。

(五) 其他活动规则详询支付结算平台或家电销售企业。



2024年9月5日

